

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор

_____ А.В. Васильєв

26 лютого 2020 року

(введено в дію наказом ректора

від 26.02.2020 р. №0207-І)

ПОЛОЖЕННЯ
про користування послугами Інтернет в СумДУ
Версія 02

(Базова версія затверджена рішенням Вченої ради протокол №8 від 11.03.2010 р.)

1 Загальні положення

- 1.1. Це Положення регламентує порядок надання та користування, обов'язки і відповідальність при використанні співробітниками Сумського державного університету інформаційних ресурсів глобальної комп'ютерної мережі Інтернет.
- 1.2. Політика користування глобальною комп'ютерною мережею Інтернет є важливішим елементом загальної політики інформаційної безпеки університету і є обов'язковою на підставі Указів Президента України від 25 лютого 2017 року №47/2017 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про Доктрину інформаційної безпеки України»», "Про Положення про технічний захист інформації в Україні" від 27.09.99 №1229/99, "Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні" від 31.07.2000 №928/2000, Закон України «Про національну безпеку України» від 21.06.2018 р. № 2469-VIII та інших законодавчих та нормативних актів.
- 1.3. Користування глобальною комп'ютерною мережею Інтернет в СумДУ дозволяється тільки для вирішення службових завдань та отримання матеріалів, які необхідні в роботі у відповідності за напрямом діяльності структурного підрозділу.
- 1.4. Положення розміщується в електронному Реєстрі основної чинної нормативної бази системи управління якістю діяльності університету, що є складовою розділу «Загальна інформація» офіційного сайту університету.

2 Основні визначення, позначення, скорочення та аббревіатура

- КРМ – комп'ютерне робоче місце;
- мережева атака – інформаційний руйнівний вплив на розподілену обчислювальну систему, що здійснюється програмно по каналах зв'язку;
- мережа Інтернет – глобальна мережа передачі даних, яка складається з багатьох тисяч корпоративних, наукових та інших комп'ютерних мереж;

Міністерство освіти і науки України	Положення	Стор. 2
Сумський державний університет	про користування послугами Інтернет	Версія 02

- несанкціонований доступ до інформації – доступ до інформації з порушенням посадових повноважень співробітника, доступ до закритої для публічного доступу інформації з боку осіб, котрі не мають на це відповідного дозволу;
- пропускна здатність – обсяг інформації, яку комп'ютерна система може обробляти за певний проміжок часу;
- СумДУ – Сумський державний університет;
- трафік – обсяг інформації, переданої через комп'ютерну мережу за певний період часу;
- фізичний канал – засіб передачі сигналів між системами і їх компонентами;
- ЦТОІС – Центр технічного обслуговування інформаційних систем;
- «чорний список» – є одним з механізмів контролю доступу, який створює правило заборони або блокування доступу до адреси електронної пошти, паролів, IP-адрес, тощо.

3 Технічна складова щодо надання доступу до глобальної мережі передачі даних Інтернет

- 3.1 Підключення СумДУ до мережі Інтернет та надання послуг доступу до Інтернет структурним підрозділам університету здійснюється виключно операторами телекомунікацій, які мають право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж.
- 3.2 Доступ до мережі Інтернет здійснюється централізовано через корпоративне підключення по фізичному каналу визначеної пропускної здатності, функціонування якого забезпечується Центром технічного обслуговування інформаційних систем.
- 3.3 ЦТОІС здійснює контроль доступу до мережі Інтернет за допомогою систем контролю Інтернет-доступу в СумДУ – які передбачають (у відповідності до Закону України «Про національну безпеку України» від 21.06.2018 р. №2469-VIII) наступні автоматичні обмеження:
- заборона входу на певні сайти;
 - заборона певних протоколів доступу;
 - антивірусний захист з перевіркою вебтрафіку, з автоматичною відмовою передачі даних, які є потенційно небезпечними;
 - заборона завантаження та зберігання певних типів файлів.

Крім того, ці системи здійснюють збір статистичних даних (перелік використовуваних ресурсів, обсяг трафіку і завантаження каналу) щодо використання Інтернету користувачем. Статистичні дані доступні тільки системним адміністраторам ЦТОІС.

Міністерство освіти і науки України	Положення	Стор. 3
Сумський державний університет	про користування послугами Інтернет	Версія 02

- 3.4 Для забезпечення функціонування серверів СумДУ, оновлення програмного забезпечення, передачі службової інформації резервується 20% загальної пропускної здатності кожного каналу доступу до мережі Інтернет.
- 3.5 Доступ з КРМ структурних підрозділів до мережі Інтернет здійснюється через корпоративну локальну мережу університету за наступними схемами:
- дротове підключення стаціонарного КРМ за технологією Ethernet 10/100/1000 Мбіт;
 - бездротове підключення за технологією WiFi без гарантованої пропускної здатності.
- 3.6 Надання послуг щодо доступу до мережі Інтернет для користувачів комп'ютерної мережі в СумДУ виконується у відповідності до режиму праці затвердженого Колективним договором між адміністрацією та профспілковими організаціями Сумського державного університету.
- 3.7 Надання послуг щодо доступу до мережі Інтернет для серверів структурних підрозділів виконується цілодобово.
- 3.8 Надання послуг щодо доступу до мережі Інтернет комп'ютерних класів виконується у відповідності до графіку навчального процесу та у відповідності до службових записок керівників структурних підрозділів університету.
- 3.9 Підключення до мережі Інтернет КРМ, серверів структурних підрозділів здійснюється виходячи зі службової необхідності на підставі службової записки у відповідності до нормативних документів СумДУ. У разі відсутності можливості підключення до мережі Інтернет, про це вказується в службовій записці, яка повертається заявнику. Затверджена і виконана заявка зберігається у відповідальній особи до функціональних обов'язків якої належить вирішення адміністративних та технічних питань функціонування засобів електронного зв'язку.
- 3.10 Користувач повинен дотримуватись правил користування ресурсами глобальної мережі передачі даних Інтернет в СумДУ (Додаток 1).
- 3.11 ЦТОІС бере на себе відповідальність з часткового обмеження доступу до ресурсів мережі Інтернет в разі загрози працездатності ІТ інфраструктури СумДУ, програмному забезпеченню або спроб несанкціонованого доступу до даних, які належать університету та підлягають захисту у відповідності до чинного законодавства України та інших нормативно-правових актів.
- 3.12 СумДУ не несе відповідальності за неналежне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза зоною контролю університету.
- 3.13 СумДУ не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують „чорні” списки (Black Lists).
- 3.14 Облік спожитих структурними підрозділами послуг Інтернет з кожного КРМ здійснюється в автоматичному режимі у відповідності до тарифного плану.

Міністерство освіти і науки України	Положення	Стор. 4
Сумський державний університет	про користування послугами Інтернет	Версія 02

3.15 Відповідальним за організацію ведення обліку спожитих послуг є ЦТОІС.

4 Тарифікація послуг доступу до мережі Інтернет

- 4.1 Послуги мережі Інтернет, що надаються в залах вільного доступу бібліотеки для забезпечення навчального процесу та дистанційної форми навчання у навчальних комп'ютерних класах, встановлюється за тарифним планом згідно п.4.8.7, п.4.8.8 відповідно та сплачуються за рахунок спецфонду університету.
- 4.2 Послуги мережі Інтернет для забезпечення функціонування корпоративної комп'ютерної мережі, серверів СумДУ, вебсистеми університету, систем E-learning, які обслуговуються ІТ-підрозділами (ЦТОІС, ЦБВМ, ЦВР, ЦКТ, ЦІС, СтудЦІТ, ОМЦТЕН) сплачуються за рахунок спецфонду університету.
- 4.3 Для докторів наук, професорів, докторантів, проректорів, директорів інститутів, деканів факультетів, завідувачів кафедр, студентського самоврядування, встановлюється тарифний план згідно п.4.8.10 для однієї одиниці КРМ та сплачуються за рахунок спеціального фонду університету.
- 4.4 Для кафедр, котрі мають значні досягнення за попередній звітний рік в науковій роботі, грантовій діяльності, міжнародного співробітництва за мотивованим поданням директора інституту / декана факультету на ім'я ректора, можливо встановлення на поточний календарний рік пільгового доступу до мережі Інтернет згідно тарифного плану п.4.8.1 та сплачуються за рахунок спеціального фонду університету.
- 4.5 Підключення серверів для розподілу доступу до мережі Інтернет структурних підрозділів здійснюється за рахунок субрахунку згідно тарифних планів зазначених в пп.4.8.5, 4.8.6.
- 4.6 Підключення серверів для розподілу доступу до мережі Інтернет комп'ютерних класів університету здійснюється згідно тарифного плану відповідно п.4.8.8 та сплачуються за рахунок спеціального фонду університету.
- 4.7 Надання доступу до мережі Інтернет групі КРМ структурних підрозділів, за допомогою бездротової точки доступу Wi-Fi, яка зареєстрована за відповідним структурним підрозділом, здійснюється за тарифними планами відповідно до п.4.8.9 та розподіляється на групу динамічно на кожний КРМ, але не більш ніж на 10 користувачів на одну точку.
- 4.8 Для забезпечення потреб користувачів комп'ютерної мережі та послуг Інтернет в Сумському державному університеті вводяться наступні безлімітні тарифні плани з помісячною оплатою без врахування об'єму переданої та прийнятої інформації.

Міністерство освіти і науки України	Положення	Стор. 5
Сумський державний університет	про користування послугами Інтернет	Версія 02

Безлімітні тарифні плани з помісячною оплатою без врахування об'єму переданої та прийнятої інформації.

- 4.8.1 Безлімітний пільговий з швидкістю передавання інформації споживачу до 20Мбіт/с, від споживача до 20Мбіт/с. Вартість становить 5,00 грн. в місяць.
- 4.8.2 Безлімітний з швидкістю передавання інформації споживачу до 20Мбіт/с, від споживача до 20Мбіт/с. Вартість становить 15,00 грн. в місяць.
- 4.8.3 Безлімітний з швидкістю передавання інформації споживачу до 30Мбіт/с, від споживача до 30Мбіт/с. Вартість становить 25,00 грн в місяць.
- 4.8.4 Безлімітний з швидкістю передавання інформації споживачу до 40Мбіт/с, від споживача до 40Мбіт/с. Вартість становить 30,00 грн в місяць
- 4.8.5 Безлімітний для серверів кафедр та служб підрозділів з швидкістю передавання інформації серверу до 30Мбіт/с, від серверу до 30Мбіт/с. Вартість становить 30,00 грн в місяць.
- 4.8.6 Безлімітний для серверів кафедр та служб підрозділів з швидкістю передавання інформації серверу до 40Мбіт/с, від серверу до 40Мбіт/с. Вартість становить 40,00 грн в місяць.
- 4.8.7 Безлімітний для КРМ з вільним доступом в залах бібліотеки з швидкістю передавання інформації споживачу до 20Мбіт/с, від споживача до 20Мбіт/с.
- 4.8.8 Безлімітний для КРМ з вільним доступом в комп'ютерних класах структурних підрозділів з швидкістю передавання інформації споживачу до 30Мбіт/с, від споживача до 30Мбіт/с.
- 4.8.9 Безлімітний WIFI:
 - швидкістю передавання інформації точки доступу до 20Мбіт/с, від точки доступу до 20Мбіт/с. Вартість становить 20,00 грн в місяць;
 - швидкістю передавання інформації точки доступу до 50Мбіт/с, від точки доступу до 50Мбіт/с. Вартість становить 50,00 грн в місяць.
- 4.8.10 Безлімітний для однієї одиниці КРМ докторів наук, професорів, докторантів, проректорів, завідувачів кафедр, деканів факультетів, студентського самоврядування з швидкістю передавання інформації споживачу до 40Мбіт/с, від споживача до 40Мбіт/с.

5 Оплата послуг доступу до мережі Інтернет

5.1 Кошти за користування послугами Інтернет в СумДУ розподіляються наступним чином:

- 80% коштів від вартості користування послугами Інтернет відраховуються до спеціального фонду університету.
- 20% коштів від вартості користування послугами Інтернет зараховуються на субрахунок ЦТОІС та розподіляються наступним чином:

Міністерство освіти і науки України	Положення	Стор. 6
Сумський державний університет	про користування послугами Інтернет	Версія 02

- 65% – у фонд стимулювання праці;
- 35% – на інші витрати, що забезпечують відповідну діяльність ЦТОІС.

- 5.2 Оплата послуг Інтернет, що були спожиті підрозділом, здійснюється згідно із службовою запискою начальника ЦТОІС, погодженням проректора за підпорядкованістю, затвердженням ректора та щомісячним зняттям коштів із субрахунків підрозділів відділом моніторингу платних послуг Департаменту бізнес-процесів.
- 5.3 За обґрунтованим поданням начальника ЦТОІС, узгодженим з проректором за підпорядкованістю та проректором з науково-педагогічної роботи та фінансово-економічної діяльності, розподіл коштів, наведений в п. 5.1 у вмотивованих випадках може змінюватися наказом ректора.

6 Прикінцеві положення

- 6.1 Положення (зміни та доповнення) набуває чинності з наступного дня після введення його в дію наказом ректора, якщо інше не передбачається тим же наказом.
- 6.2 Зміни та доповнення до Положення можуть вноситися наказом ректора, наказом ректора за рішенням Вченої ради університету або відповідного дорадчого органу. У такому ж порядку Положення скасовується.
- 6.3 Відповідальність за актуалізацію Положення та контроль за виконанням його вимог несуть посадові особи університету відповідно до їх функціональних обов'язків.
- 6.4 Визнати таким, що втратило чинність, Положення про користування послугами Інтернет та електронної пошти у СумДУ (базовий ВНЗ) №8 від 11.03.2010 р. зі змінами наказ №523-I від 11.06.2010 р., наказ № 435-I від 26.05.2011 р, наказ №855-I від 08.11.2011 р., наказ №30-I від 17.01.2012 р., наказ №127-I від 21.03.2006р.

Відповідальний за укладання
Положення:
Начальник ЦТОІС

А.Л. Дедков

ПОГОДЖЕНО:

Проректор з НІР

_____ В.О. Любчак

Директор департаменту
бізнес-процесів

_____ С.В. Леонов

В.о. начальника юридичного відділу

_____ Н. Ю. Заїка

Міністерство освіти і науки України	Положення про користування послугами Інтернет	Стор. 7
Сумський державний університет	Додаток 1 – Правила користування ресурсами глобальної мережі передачі даних Інтернет в Сумському державному університеті	Версія 02

Правила користування ресурсами глобальної мережі передачі даних Інтернет в Сумському державному університеті

1. Дані правила відображають повноваження, права та обов'язки користувачів глобальної комп'ютерної мережі Інтернет.

2. Використання мережі Інтернет в СумДУ спрямоване на вирішення завдань наукового розвитку, навчального процесу та покладених на користувача завдань відповідно до функціональних обов'язків.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет користувачу забороняється:

3.1. Користувач не повинен вчиняти сам, а також не дозволяти або допомагати іншим, вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання СумДУ (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення).

3.2. Використовувати ресурси Інтернет в цілях, які не відповідають покладеним на користувача посадовими обов'язкам.

3.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

3.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

3.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої з викладених вище дій, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

3.6. Здійснення конфігурування власних інформаційних ресурсів, при якому стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

3.7. Копіювання засобів зламу програмного забезпечення, здійснювати спроби несанкціонованого доступу в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікація програмного забезпечення або даних, що не належать користувачу, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

3.8. Здійснювати завантаження та поширення матеріалів, що містять віруси або інші комп'ютерні коди, файли або програми, призначені для порушення, знищення або обмеження функціональності будь-якого комп'ютерного або телекомунікаційного устаткування або програм, для здійснення несанкціонованого доступу, а також серійні номери до комерційних програмних продуктів і програми для їх генерації, логіни, паролі

Міністерство освіти і науки України	Положення про користування послугами Інтернет	Стор. 8
Сумський державний університет	Додаток 1 – Правила користування ресурсами глобальної мережі передачі даних Інтернет в Сумському державному університеті	Версія 02

та інші засоби для отримання несанкціонованого доступу до платних ресурсів в Інтернеті, а також розміщення посилань на вищезазначену інформацію.

3.9. Проведення або участь в мережевих атаках внутрішньої мережі та мережі Інтернет, сканування мереж тощо.

3.10. Фальсифікувати IP-адреси, MAC-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних у мережу Інтернет.

3.11. Підключатися до ресурсів Інтернету, використовуючи КРМ СумДУ через незахищений канал доступу – стільниковий телефон, модем та інші пристрої.

3.12. У відповідності до статті 28 Закону України "Про інформацію" забороняється використовувати мережу Інтернет для закликів до повалення конституційного ладу, порушення територіальної цілісності України, пропаганди війни, насильства, жорстокості, розпалювання расової, національної, релігійної ворожнечі, вчинення терористичних актів, посягання на права і свободи людини, розголошенню відомості, що становлять державну або іншу передбачену законодавством таємницю, відомості, що стосуються лікарської таємниці, грошових вкладів, прибутків від підприємницької діяльності, усиновлення (удочеріння), листування, телефонних розмов і телеграфних повідомлень, крім випадків, передбачених законом.

3.13. Поширювати образливу, яка не відповідає дійсності, завдає шкоди честі, гідності та репутації інших осіб інформацію, погрози в чатах і інших місцях спілкування користувачів (IRC, гостьові книги, форуми, тощо), використовувати нецензурну лексику.

3.14. У разі виявлення фактів щодо порушення Правил користування ресурсами глобальної мережі передачі даних Інтернет в Сумському державному університеті, користувачу, що спричинив їх, може бути обмежено, призупинено або припинено надання послуги Інтернет без попереднього повідомлення до з'ясування обставин.

Відповідальний за укладання

Положення:

Начальник ЦТОІС

А.Л. Дедков

ПОГОДЖЕНО:

Проректор з НІР

_____ В.О. Любчак

В.о. начальника юридичного відділу

_____ Н.Ю.Заїка