

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Сумський державний університет

Введено в дію наказом ректора
№ 0904-І від 25 жовтня 2023 р.

ПОЛОЖЕННЯ

про оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються у Сумському державному університеті

1. Загальні положення

1.1 «Положення про оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються у Сумському державному університеті» (далі – Положення) укладене з метою регламентації процесу організації оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю змісту та реалізації освітніх програм, відповідності отриманих компетентностей сучасним вимогам ринку праці та є організаційно-правовою основою проведення та узагальнення результатів оцінювання.

1.2 Положення, зокрема, визначає принципи, порядок опитування та форму узагальнення інформації щодо оцінювання рівня задоволеності випускників якістю змісту та реалізації освітніх програм в університеті та відповідності отриманих компетентностей вимогам ринку праці.

1.3 Положення враховує Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти¹, Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти², діє в частині, що не суперечить чинному законодавству, загальнодержавній та внутрішньоуніверситетській нормативній базі забезпечення якості вищої освіти, зокрема Положенню про систему забезпечення якості вищої освіти Сумського державного університету та розміщується у електронному Реєстрі основної

¹ Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Brussels. 2015.

² Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти. Наказ Міністерства освіти і науки України № 977 від 11 липня 2019 року.

МОН України	Положення про організацію оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються у Сумському державному університеті	Стор. 2
СумДУ		Версія 01

нормативної бази, розділ «Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. Академічна доброчесність».

2. Загальні принципи організації оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються у Сумському державному університеті та відповідності отриманої кваліфікації вимогам ринку праці

2.1. Об'єктом оцінювання випускниками є якість змісту та реалізації освітніх програм та відповідність отриманих компетентностей сучасним вимогам ринку праці.

2.2. Суб'єктами оцінювання є випускники СумДУ, які закінчили університет протягом останніх трьох років. В окремих випадках до опитування можуть залучатися випускники інших років.

2.3. Оцінювання здійснюється з метою систематизованого дослідження рівня задоволеності випускників якістю освітніх програм в університеті, підвищення ефективності освітнього процесу з точки зору відповідності отриманих компетентностей сучасним вимогам ринку праці, а також налагодження співпраці з випускниками.

2.4. Оцінювання дозволяє створити інформаційну базу для формування цілісного уявлення про якість освітніх послуг, їх відповідність вимогам ринку праці та здійснюється на принципах: репрезентативності, об'єктивності, повноти, точності, достатності, оперативності, динамічності, прозорості, доступності.

2.5. Оцінювання рівня задоволеності якістю змісту та реалізації освітніх програм в університеті та відповідності отриманих компетентностей вимогам ринку праці проводиться у формі опитування випускників не рідше, ніж один раз на три роки за кожною спеціальністю.

2.6. Оцінювання здійснюється відповідно до укладеного та затвердженого на календарний рік Плану роботи центру забезпечення якості вищої освіти.

2.7. Оцінювання рівня задоволеності якістю змісту та реалізації освітніх програм в університеті та відповідності отриманих компетентностей вимогам ринку праці здійснюється методом анкетного опитування. Участь випускників Сумського державного університету в опитуванні є добровільною та анонімною.

2.8. Запитання анкети (Додаток 1) охоплюють ключові аспекти оцінки якості освітніх програм в СумДУ в розрізі сформованих компетентностей, інформацію про працевлаштування випускників та їх можливості подальшої співпраці з університетом.

МОН України	Положення про організацію оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються у Сумському державному університеті	Стор. 3
СумДУ		Версія 01

- 2.9. Опитування випускників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:
- актуальності та відповідності змісту освітньої програми сучасним вимогам ринку праці та тенденціям розвитку спеціальності;
 - якості змісту освітньої програми, зокрема теоретичних та практичних складових ОП;
 - відповідності запланованих в освітній програмі та отриманих в процесі навчання компетентностей та результатів навчання;
 - рівня задоволеності отриманими знаннями та вміннями в контексті сприяння працевлаштуванню та успішному кар'єрному зростанню;
 - рівня задоволеності сформованими soft skills (готовності та здатності працювати в колективі, команді, вирішувати вузькоспеціалізовані та універсальні завдання), що є важливими для ефективної професійної діяльності.
- 2.10. Запитання анкети можуть коригуватися за обґрунтованими пропозиціями.
- 2.11. Формування та актуалізацію бази даних випускників в розрізі спеціальностей (освітніх програм) здійснюють кафедри за організаційної, інформаційної та методичної підтримки навчального відділу з практики та інтеграційних зв'язків з замовниками кадрів.
- 2.12. Опитування проводиться через модуль «Опитування» інформаційного сервісу «Особистий кабінет».
- 2.13. Перед початком кожного опитування на особисту пошту випускників надходить інформація щодо термінів опитування та порядку його здійснення.
- 2.14. Організацію опитування випускників щодо задоволеності якістю змісту та реалізації освітніх програм в університеті та відповідності отриманих компетентностей вимогам ринку праці здійснює бюро моніторингу якості вищої освіти.
- 2.15. Фахове опрацювання, аналіз отриманих результатів та формування звіту про рівень задоволеності якістю змісту та реалізації освітніх програм в університеті та відповідності отриманих компетентностей вимогам ринку праці проводить центр забезпечення якості вищої освіти (ЦЗЯВО).
- 2.16. Технічний супровід процесу опитування щодо оцінювання якості змісту та реалізації освітніх програм, відповідності отриманих компетентностей вимогам ринку праці здійснює центр інформаційних систем.

МОН України	Положення про організацію оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються у Сумському державному університеті	Стор. 4
СумДУ		Версія 01

2.17. Організація опитування випускників включає:

- проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед випускників про мету та завдання опитування як важливої складової підвищення якості освітнього процесу в університеті;
- узагальнення результатів опитування випускників щодо якості змісту та реалізації освітніх програм в університеті;
- підготовка аналітичних інформаційних звітів за результатами опитування випускників з виділенням сильних та слабких сторін реалізації освітніх програм;
- формування рекомендацій щодо удосконалення організації освітнього процесу та якості надання освітніх послуг;
- поширення практики реалізації кращих освітніх програм за оцінками випускників.

3. Порядок врахування в організації освітнього процесу результатів оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм

3.1. Результати оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю змісту та реалізації освітніх програм зберігаються в базі даних центру забезпечення якості вищої освіти.

3.2. Результати оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю змісту та реалізації освітніх програм у Сумському державному університеті доводяться до відома ректора, голови ради з якості, першого проректора, проректора з науково-педагогічної роботи, директора інституту (декана факультету), завідувача кафедри та гаранта програми, які здійснюють відповідний аналіз.

3.3. За результатами виявлених недоліків центром забезпечення якості вищої освіти формуються рекомендації щодо удосконалення змісту та реалізації освітніх програм.

3.4. Гарант освітньої програми спільно із членами робочої проектної групи на основі рекомендацій ЦЗЯВО розробляють План заходів з усунення виявлених недоліків.

3.5. Результати впровадження пропозицій та зауважень випускників щодо якості змісту та реалізації освітніх програм в СумДУ обговорюються на засіданні ради із забезпечення якості вищої освіти структурного підрозділу (інституту, факультету).

МОН України	Положення про організацію оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються у Сумському державному університеті	Стор. 5
СумДУ		Версія 01

4. Прикінцеві положення

4.1. Положення (зміни та доповнення) набуває чинності з наступного дня після введення його в дію наказом ректора, якщо інше не передбачається тим же наказом.

4.2. У разі наявності розходжень між Положенням та документами, загальнодержавної нормативної бази та положеннями, що затверджені вченою радою чинною вважається редакція документу (Положення) з більш пізньою датою введення в дію.

4.3. Відповідальність за актуалізацію Положення та контроль за виконанням його вимог несуть посадові особи університету відповідно до їх функціональних обов'язків.

4.4. Зміни та доповнення до Положення можуть вноситися рішенням вченої ради університету, яке вводиться в дію наказом ректора або, у мотивованих випадках, наказом ректора за погодженням з головою вченої ради.

Розглянуто та затверджено на засіданні Вченої ради СумДУ 19 жовтня 2023 р. (протокол № 03).

Голова Вченої ради

Анатолій ВАСИЛЬЄВ

Вчений секретар

Анатолій РУБАН

РОЗРОБНИКИ ПОЛОЖЕННЯ:

Начальник Центру забезпечення
якості вищої освіти

Ольга ЛЮТА

Начальник Бюро моніторингу
якості вищої освіти

Ольга ДЕЙНЕКА

ПОГОДЖЕНО

Проректор з науково-педагогічної роботи

Інна ШКОЛЬНИК

МОН України	Положення про організацію оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються у Сумському державному університеті	Стор. 6
СумДУ	Додаток 1 – Анкета щодо оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються Сумському державному університеті (стор.1)	Версія 01

АНКЕТА

щодо оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються в Сумському державному університеті

Шановні випускники!

Звертаємося до Вас з проханням відповісти на запитання анкети та оцінити якість змісту та реалізації освітніх програм, що реалізуються в Сумському державному університеті.

Ваша точка зору і Ваш професійний досвід будуть корисними для подальшого вдосконалення освітнього процесу в СумДУ та підготовки висококваліфікованих фахівців відповідно до потреб сучасного ринку праці.

Просимо Вас відповісти на запитання анкети та відмітити в системі опитування варіант відповіді, який відповідає Вашому досвіду.

Опитування є анонімним, результати анкетування будуть використані виключно в узагальненому вигляді.

Заздалегідь дякуємо за ваші щирі відповіді.

1. Вкажіть, чи працюєте Ви за фахом?
 - 1) так, працюю за фахом;
 - 2) працюю за суміжною спеціальністю;
 - 3) так, але хочу змінити сферу діяльності;
 - 4) ні;
 - 5) ні, але хочу працевлаштуватися за фахом.
2. Якщо Ви працюєте за фахом, чи було необхідне додаткове навчання, щоб отримати роботу?
 - 1) так;
 - 2) ні;
 - 3) підвищення кваліфікації на робочому місці;
 - 4) працюю не за фахом.
3. Чи відповідає, на Вашу думку, рівень підготовки фахівців в університеті вимогам ринку праці?
 - 1) так, цілком;
 - 2) переважно так;
 - 3) ні;
 - 4) важко відповісти.
4. Чи забезпечує, на Вашу думку, рівень підготовки у СумДУ успішну професійну діяльність та подальше кар'єрне зростання?
 - 1) так, забезпечує;
 - 2) частково забезпечує;
 - 3) не забезпечує;
 - 4) важко відповісти.

МОН України	Положення про організацію оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються у Сумському державному університеті	Стор. 7
СумДУ	Додаток 1 – Анкета щодо оцінювання випускниками рівня їх задоволеності якістю освітніх програм, що реалізуються Сумському державному університеті (стор.2)	Версія 01

5. Оцініть, будь-ласка, якість Вашої підготовки в СумДУ з позиції сьогоденного професійного досвіду

<i>Результати навчання</i>	<i>Відмінно</i>	<i>Добре</i>	<i>Задовільно</i>	<i>Незадовільно</i>
Рівень теоретичної підготовки з основ професійних знань				
Володіння сучасними методами в професійній сфері				
Володіння іноземною(ими) мовою (ами)				
Здатність до пошуку і прийняття самостійних рішень				
Володіння навичками комунікації/працювати в команді				
Володіння навичками time-management				
Здатність вирішувати нестандартні професійні завдання				

6. З Вашої точки зору, випускникам СумДУ не вистачає теоретичних знань у сфері³ _____

7. Що, на Вашу думку, необхідно покращити в СумДУ для підвищення якості підготовки випускників?

- 1) підвищувати якість підготовки не потрібно;
- 2) удосконалити організацію практики;
- 3) використовувати сучасні методи навчання;
- 4) використовувати сучасне програмне забезпечення (ІТ);
- 5) покращити іншомовну підготовку;
- 6) ваш варіант _____.

8. Надайте, будь-ласка, рекомендації та пропозиції щодо удосконалення підготовки студентів у Сумському державному університеті _____

³ Перелік формується з врахуванням специфіки спеціальності, випускники якої на відповідний момент оцінюють якість змісту та реалізації освітньої програми