



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

НАКАЗ

12 березня 2013 р.

м. Суми

№ 217-І

Про вдосконалення  
діяльності за ІТ-напрямком

Широкомасштабне використання в усіх сферах діяльності університету інформаційних технологій, які являють собою складний комплекс інформаційно-телекомунікаційних систем потребує впорядкування та оптимізації процесів їх розбудови та підтримки.

З метою вдосконалення діяльності університету за ІТ-напрямом, оптимізації функціонування ІТ- підрозділів та підвищення ступеню їх інтеграції, для поширення можливостей щодо виконання ІТ-проектів, у тому числі на замовлення сторонніх організацій, з активним залученням до цього процесу викладачів та студентів, на виконання рішення вченої ради СумДУ від 14 червня 2012 року з питання «Стан виконання рішень щодо розвитку інтегрованої інформаційної системи університету на основі завдання на 2012-2013 навчальний рік»

НАКАЗУЮ:

1. Визначити наступні критерії робіт, які виконуються в університеті та направлені на створення інформаційно-телекомунікаційних систем або їх складових (надалі ІТ-продуктів) та їх технічну, програмну, інформаційну та методичну підтримку:

*ІТ-проект* – сукупність процесів створення нового або модифікації існуючого ІТ-продукту, що може включати наступні види робіт: аналіз вимог замовника, формування технічного завдання, проектування та реалізація / придбання, тестування, впровадження / монтажно-налагоджувальні роботи тощо.

*ІТ-підтримка* – сукупність процесів підтримки функціонування ІТ-продуктів, що може включати наступні види робіт: консультування та навчальня користувачів, встановлення, налагодження, адміністрування, виявлення (та за можливості – усунення) дефектів реалізації тощо.

2. Визначити наступні категорії виконавців ІТ-проектів (відповідальних за створення нових або модифікацію існуючих ІТ-продуктів) та виконавців, що забезпечують відповідну ІТ-підтримку (відповідальних за підтримку функціонування ІТ-продуктів):

*ІТ-підрозділи* – структурні підрозділи університету, основна діяльність яких спрямована, у тому числі, на участь у розробці єдиної ІТ-політики та стратегії розвитку ІТ-інфраструктури університету, які є розробниками єдиної архітектури, принципів, стандартів та правил створення та підтримки інформаційно-телекомунікаційних систем, а також виконавцями системоутворюючих ІТ-проектів (ЦІС, ЦТОІС, ЦКТ, ЦВВМ, ОМЦТЕН, СНІКЦ), та які забезпечують відповідну ІТ-підтримку.

*ІТ-групи* – групи співробітників та студентів університету, які не є працівниками ІТ-підрозділів (у тому числі на умовах сумісництва), які сформовані на визначений термін для виконання ІТ-проектів та забезпечення відповідної ІТ-підтримки, та які виконують ці роботи в межах навчальної, методичної, наукової або інших видів основної діяльності як планові завдання.

3. Для забезпечення ефективного виконання ІТ-проектів:

3.1. Створити постійно діючу експертно-аналітичну ІТ-комісію з метою аналізу, контролю та моніторингу ІТ-проектів університетів.

Визначити наступний склад комісії: голова – проректор з науково-педагогічної роботи за напрямом інформатизація Любчак В.О.; заступник голови, голова підкомісії з експертно-аналітичних питань виконання ІТ-проектів – начальник ЦІС Хоменко В.В.; члени підкомісії: начальник ЦТОІС Дедков А.Л., начальник ЦКТ Півень А.Г., начальник ЦВВМ Фільченко Д.В., директор ОМЦТЕН Зубань Ю.О.; заступник голови, голова підкомісії з питань залучення наукового та навчального потенціалу до виконання ІТ-проектів – декан факультету ЕЛІТ Проценко С.І.; члени підкомісії: завідувач кафедри комп'ютерних наук Довбиш А.С., завідувачі секції кафедри комп'ютерних наук: Бондарь О.В., Великодний Д.В., Черв'яков В.Д., начальник СНІКЦ Петров С.О.

3.2. Покласти на комісію, зокрема, обов'язки щодо визначення відповідальних за створення нових або модифікацію існуючих ІТ-продуктів (виконавців ІТ-проектів) та відповідальних за підтримку функціонування ІТ-продуктів. Комісії, у тому числі за участю деканів та завідувачів кафедр, які не є членами ІТ-комісії, визначати ІТ-проекти, які можуть бути передані для виконання студентами під керівництвом викладача в межах навчальної роботи, розглядати в подальшому результати цих проектів та визначати на конкурсній основі можливість їх впровадження в діяльність університету.

3.3. Визначити наступні категорії ІТ-проектів:

*I категорія* – проекти, що направлені на створення нових ІТ-продуктів згідно вимог замовника, які обов'язково розглядаються ІТ-комісією, та для яких визначаються відповідальні за створення цих ІТ-продуктів;

*II категорія* – проекти, що направлені на модифікацію існуючих ІТ-продуктів згідно вимог замовника, які розглядаються ІТ-комісією тільки за рішенням голови, та які виконуються відповідальними за модифікацію цих ІТ-продуктів;

*III категорія* – проекти, що направлені на модифікацію існуючих ІТ-продуктів для виправлення виявлених дефектів реалізації або оптимізацію характеристик функціонування, та які виконуються відповідальними за модифікацію цих ІТ-продуктів згідно заявок, що надаються безпосередньо відповідальними за підтримку функціонування відповідних ІТ-продуктів.

3.4. Затвердити наступний порядок виконання ІТ-проектів, що належать до I та II категорії:

- постановник завдання, який визначається вищими посадовими особами, формує заявку згідно затвердженої форми на ім'я проректора – голови експертно-аналітичної ІТ-комісії;

- якщо у заявці зазначаються вимоги до модифікації існуючого ІТ-продукту (проект II категорії), після позитивної резолюції проректора заявка передається на виконання відповідальному за модифікацію цього ІТ-продукту;

- якщо у заявці зазначаються вимоги до створення нового ІТ-продукту (проект I категорії), після позитивної резолюції проректора заявка передається на розгляд ІТ-комісії;

- комісія розглядає заявку та приймає рішення щодо можливості виконання ІТ-проекту, визначає принципи взаємозв'язки та обмеження, визначає керівника та виконавця ІТ-проекту, а також виконавцем для подальшої ІТ-підтримки результатів проекту (ІТ-група або ІТ-підрозділ);

- проректор, сумісно з постановником завдання та керівником ІТ-проекту узгоджує ресурси (фінансові ресурси узгоджуються з ректором), необхідні для виконання проекту, обсяг необхідної документації, термін реалізації та термін впровадження, а також, якщо виконавець для подальшої ІТ-підтримки визначена ІТ-група, термін відповідної підтримки групою;

- після реалізації ІТ-проекту, що виконувався на конкурсній основі комісія розглядає його результати та сумісно з постановником завдання визначає можливість впровадження створеного ІТ-продукту в діяльності університету;

- після впровадження ІТ-продукту складається акт прийому-здачі робіт, після чого ІТ-продукт передається на ІТ-підтримку;

- вищими посадовими особами визначається відповідальний за організацію пілотної експлуатації ІТ-продукту у період впровадження та надання виконавцю ІТ-проекту максимально детальної інформації щодо виявлення дефектів реалізації;

- у період експлуатації ІТ-продукту відповідальність за його модифікацію, у тому числі виправлення виявлених дефектів реалізації, покладається на виконавця ІТ-проекту, а відповідальність за його ІТ-підтримку – на виконавця, якого визначено для відповідної підтримки;

– при необхідності зміни відповідального за підтримку функціонування ІТ-продукту, проректором визначається інший відповідальний.

– при необхідності зміни відповідального за модифікацію ІТ-продукту, на керівника відповідного ІТ-підрозділу або ІТ-групи покладається відповідальність за створення повної документації та ІТ-продукт, на передачу її, програмного коду зі всіма необхідними ліцензіями, середовища розробки тощо, іншому відповідальному, який визначається проректором;

– при необхідності, певні із вищезазначених питань можуть бути винесені для прийняття рішення на засіданні ІТ-комісії.

#### 4. Затвердити наступний порядок ІТ-підтримки:

– користувач ІТ-продукту формує заявку згідно затвердженої форми на ім'я керівника ІТ-підрозділу або ІТ-групи, що відповідає за підтримку функціонування цього продукту;

– якщо заявка пов'язана з проблемами функціонування або використання ІТ-продукту, вона повинна виконуватись першочергово, та може прийматися контактною особою відповідного ІТ-підрозділу або ІТ-групи в усній формі за умови надання користувачем необхідної для вирішення проблеми інформації;

– відповідальний за підтримку функціонування ІТ-продукту виконує заявку, в разі необхідності подає додаткові заявки згідно цього порядку щодо залучення до виконання інших ІТ-підрозділів або ІТ-груп, після чого отримує від відповідного користувача відмітку в заявці щодо її виконання;

– у разі якщо виконання заявки потребує модифікації ІТ-продукту (виправлення виявлених дефектів реалізації – проект III категорії), відповідальний за підтримку функціонування ІТ-продукту формує заявку на ІТ-проект згідно затвердженої форми, передає її відповідальному за модифікацію ІТ-продукту та інформує про термін виконання заявки користувача;

– у разі, якщо виконання заявки потребує виконання допоміжного ІТ-проекту, відповідальний за підтримку функціонування ІТ-проекту формує заявку на ІТ-проект згідно затвердженого порядку (проект I або II категорії) та інформує про можливість та термін виконання заявки користувача.

#### 5. Для оптимізації виконання вищезазначених категорій робіт:

5.1. Проректору з науково-педагогічної роботи Любчаку В.О. забезпечити впровадження з 01.10.2013 року автоматизованої системи управління ІТ-проектами та підтримки користувачів ІТ-продуктів, метою функціонування якої є програмно-технічне забезпечення взаємодії замовників та користувачів ІТ-продуктів з відповідними фахівцями, та роботи експертно-аналітичної ІТ-комісії, ІТ-підрозділів та ІТ-груп.

5.2. Покласти відповідальність за впровадження та підтримку функціонування автоматизованої системи на Центр комп'ютерних технологій. Передбачити застосування цієї системи для формування заявок на ІТ-проекти та ІТ-підтримку усіма підрозділами університету.

5.3. Створити в автоматизованій системі реєстр ІТ-продуктів, в якому для кожного ІТ-продукту визначити відповідального за модифікацію, відповідального за підтримку функціонування, перелік взаємозалежних ІТ-продуктів тощо.

6. Декану факультету ЕЛІТ Проценку С.І. в термін до 01.05.2013 року підготувати проект наказу, в якому визначити принципи та технології залучення викладачів та студентів до виконання ІТ-проектів та забезпечення відповідної ІТ-підтримки, організації творчих колективів студентів під керівництвом викладачів, передбачивши при цьому:

- реалізацію завдань посилення практичної підготовки студентів;
- принципи формування ІТ-груп;
- організацію роботи декількох ІТ-груп для виконання на конкурсній основі певних ІТ-проектів;
- виконання студентами ІТ-проектів у якості тематики завдань поточної самостійної роботи, ОДЗ, курсових та дипломних робіт (проектів), різних видів практики тощо;
- організацію планування (на семестр, на навчальний рік, на термін практики тощо) виконання ІТ-проектів як навчальних завдань;
- можливість переведення окремих студентів на індивідуальні навчальні плани, індивідуальних графік навчального процесу;
- внесення відповідних змін до роботи програм навчальних дисциплін;
- розробку, сумісно з начальником ЦІС Хоменко В.В., у якості додатку до наказу проекту регламенту взаємодії ІТ-підрозділів, постановників завдань ІТ-проектів з творчими колективами студентів, які виступають в якості виконавців (або співвиконавців) ІТ-проектів.

7. Контроль за виконанням даного наказу покласти на проректора з науково-педагогічної роботи Любчака В.О.

8. Начальнику загального відділу Кучерук Д.В. довести цей наказ в електронному вигляді до відома перелічених посадових осіб та усіх структурних підрозділів.

Ректор

А.В.Васильєв