



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор

Сумського державного

університету

А.В. Васильєв

«Березень» 2010р.

« 11 » Березень 2010р.

Суми

№ 8

Нова редакція

ПОЛОЖЕННЯ

Про користування послугами Інтернет та електронної пошти у СумДУ(базовий ВНЗ)

Цим Положенням встановлюється порядок користування послугами Інтернет та електронної пошти структурними підрозділами Сумського державного університету (СумДУ). Положення про користування послугами Інтернет та електронної пошти у Сумському державному університеті від 8.11.2007р.та Зміною№1 від 2008р., Зміною №2 від 2009р. вважати втратившими силу.

1. Доступ до глобальної мережі передачі даних Інтернет. Обмеження доступу та споживання послуг.

1.1. Доступ до глобальної мережі передачі даних Інтернет здійснюється централізовано через корпоративне підключення по фізичному каналу визначеної ширини, функціонування якого забезпечується відділом мережевого обладнання та телекомунікаційних систем..

1.2. Доступ з комп'ютеризованих робочих місць (надалі КРМ) підрозділів до глобальної мережі передачі даних Інтернет здійснюється через корпоративну мережу університету. Підключення здійснюється співробітниками лабораторії мережевих технологій відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем.

1.3. Підключення до мережі Інтернет КРМ підрозділів здійснюється по службовій записці керівника підрозділу на ім'я проректора з науково-педагогічної роботи за напрямком інформатизації університету.

1.4. Для забезпечення функціонування каналу передачі даних, поштової системи університету, та оновлення програмного забезпечення на серверах СумДУ 20% ширини каналу резервується для передачі службової інформації.

1.5. Надання послуг доступу до мережі передачі даних Інтернет, та електронних поштових скриньок для користувачів комп'ютерної мережі в СумДУ виконується цілодобово.

1.6. СумДУ може надавати веб-хостинги для сайтів кафедр чи підрозділів університету формату: «ім'я підрозділу чи кафедри».sumdu.edu.ua. Надання веб-хостингив здійснюється по службовій записці керівника

підрозділу на ім'я проректора з науково-педагогічної роботи за напрямком інформатизації університету.

Контроль та надання за веб-хостингами здійснює лабораторія мережевих технологій відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем.

1.7. З метою зменшення навантаження на канали передачі даних, зменшення витрат на послуги Інтернет, інформація загального характеру, що забезпечує функціонування КРМ (поновлення антивірусних баз, поновлень операційних систем, прикладного програмного забезпечення, системне програмне забезпечення, драйвери пристроїв, документація, тощо), централізовано завантажується лабораторією мережевих технологій відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем наступним чином:

1.7.1. Замовлення на завантаження інформації подається за допомогою спеціалізованого серверу технічної підтримки шляхом заповнення веб-форми, в якій вказується пряма адреса знаходження необхідної інформації, її характер (поновлення антивірусних баз, поновлень операційних систем, прикладного програмного забезпечення, системне програмне забезпечення, драйвери пристроїв, документація, тощо).

1.7.2. Користування цим сайтом передбачає реєстрацію із обов'язковим зазначенням назви підрозділу, адресу електронної поштової скриньки, та інформації про користувача. Після реєстрації надана інформація буде розглянута адміністратором послуг Інтернет та поставлена в чергу для здійснення завантаження.

1.7.3. У відповідності із наявними замовленнями, згідно із графіком: робочі дні – з 22.00 до 08.00, вихідні, святкові дні – цілодобово, в автоматичному режимі здійснюється завантаження інформації.

1.7.4. Після завантаження інформації на спеціалізований сервер технічної підтримки в каталог-приймач, користувач отримує на електронну адресу повідомлення з адресою розміщення програмного забезпечення.

1.7.5. Користувач завантажує інформацію з спеціалізованого серверу технічної підтримки ftp-серверу через корпоративну мережу на своє комп'ютеризоване робоче місце.

1.8. Поновлення антивірусних баз та модулів операційних систем (для ліцензійних пакетів) розміщуються на внутрішньому сервері технічної підтримки користувачів мережі і підтримуються в актуальному стані лабораторією мережевих технологій відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем.

1.9 Кожному користувачу послуг доступу до глобальної комп'ютеризованої системи Інтернет надається доступ до статистичних даних про споживання наданої або переданої інформації за допомогою веб-інтерфейсу на спеціалізованому сайті університету також надається можливість замовити припинення послуги доступу до глобальної мережі передачі даних Інтернет в автоматичному режимі при досягненні квоти вказаної в п 3.4. цього положення з автоматичним її оновленням на початку нового розрахункового місяця.

Для цього необхідно керівнику підрозділу подати службову записку на ім'я начальника відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем зазначеного зразку.

1.10. Правила роботи користувачів комп'ютерної мережі визначаються наказом від 28.03.2006 №127-І «Про організацію роботи користувачів комп'ютерної мережі».

1.10.1. У разі виявлення фактів щодо порушення правил користування комп'ютерною мережею СумДУ та послугами Інтернет користувачу, що спричинив їх, надання послуги Інтернет може бути обмежено, призупинено або припинено без попереднього повідомлення.

1.10.2. У разі виявлення інфікованих КРМ, що розповсюджують віруси через корпоративну мережу, глобальну мережу передачі даних Інтернет, електронну пошту, надання послуг Інтернет на такі місця без попереднього повідомлення буде призупинено до моменту видалення вірусів.

2. Робота з електронною поштою.

2.1. Університет утримує власний поштовий сервер в домені sumdu.edu.ua котрий працює в режимі цілодобового доступу, що забезпечує комунікації, обмін інформацією з вітчизняними та закордонними колегами, установами, підприємствами, функціонування дистанційної форми навчання та інше. Поштові скриньки мають доступ з будь якого вузлу з всесвітньої мережі Інтернет, в тому числі за допомогою веб-інтерфейсу.

Сервер обслуговується лабораторією мережевих технологій відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем.

2.2. Надання поштових скриньок підрозділам здійснюється по службовій записці керівника підрозділу на ім'я проректора з науково-педагогічної роботи за напрямком інформатизації університету.

2.3. З метою забезпечення комунікації, обміну інформацією з вітчизняними та закордонними колегами, кожному підрозділу, а також докторам наук, професорам стандартно надається одна поштова скринька обсягом 250Мб формату info@назва-підрозділу.sumdu.edu.ua.

2.3.1. Для інформування користувача про стан поштової скриньки передбачена система - котра при досягненні 90% заповнення надсилає попереднє повідомлення на електронну адресу користувача. Після досягнення 100% заповнення простору поштової електронної скриньки в автоматичному режимі припиняється прийняття нових поштових повідомлень і користувачу надсилається відповідне повідомлення.

Оновлення прийняття поштових повідомлень починається автоматично після зменшення загального обсягу інформації до норми встановленої в п. 2.3., п.2.4, п.2.5., п.2.6, п.2.7. об'єму поштової скриньки.

2.3.2. Для контролю об'єму каталогу «Спам» поштової скриньки передбачено її автоматичне очищення 1 раз на тиждень.

2.4. Додатково, для забезпечення дистанційної форми навчання викладачам, що задіяні у роботі за дистанційною формою, надається ще одна поштова скринька обсягом 100 Мб.

2.5. Для забезпечення надсилання важливої інформації студентам всіх форм навчання в СумДУ можуть надаватися поштові скриньки обсягом 50Мб.

Для цього деканам факультетів необхідно подати службову записку на ім'я проректора з науково-педагогічної роботи за напрямком інформатизація з вказівкою П.І. та по Батькові студента, № його залікової книжки.

2.6. Начальнику ЦКТ, начальнику відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем для забезпечення функціонування єдиної інформаційної системи університету, вивчення та впровадження новітніх інформаційних технологій можуть надаватися персональні поштові скриньки розміром до 500 Мб.

2.7. Для забезпечення роботи служб, котрі постійно виконують обробку та обмін інформацією в СумДУ, можуть надаватися електронні поштові скриньки розміром до 500 Мб.

2.8. Для забезпечення нормального функціонування поштового серверу встановлюється обмеження на обсяг повідомлення електронної пошти, що передається - обсягом 10 Мб, приймається - 10 Мб.

3. Оплата і тарифікація послуг Інтернет та електронної пошти.

3.1. Оплата послуг доступу до мережі Інтернет з КРМ на котрих встановлено тарифні плани згідно п.3.17 проводиться із спецфонду університету (субрахунків підрозділу) з урахуванням п.3.5., п.3.6, п.3.7.

3.2. Послуги Інтернет, що надаються у навчальних комп'ютерних класах, обчислювальних центрах, залах вільного доступу бібліотеки для забезпечення навчального процесу та дистанційної форми навчання (за поданням керівника підрозділу службової записки на ім'я проректора з науково-педагогічної роботи), сплачуються за рахунок спецфонду університету.)

3.3. Послуги Інтернет по завантаженню лабораторією мережевих технологій відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем і лабораторією комп'ютерного забезпечення Центру комп'ютерних технологій інформації загального характеру для функціонування корпоративної комп'ютерної мережі та КРМ СумДУ, сплачуються за рахунок спецфонду університету.

3.4. Для забезпечення діяльності підрозділам надається квота на обсяг спожитої інформації через канал передачі даних Інтернет у розмірі 500Мб для кожного комп'ютеризованого робочого місця, що сплачується за рахунок спецфонду університету.

3.5. Для КРМ докторів наук, професорів, докторантів, проректорів, завідувачів кафедр, деканів встановлюється тарифний план згідно п.3.20.5 та сплачуються за рахунок спецфонду університету.

3.6. Для КРМ деканів студентського деканату, ректора студентського ректорату встановлюється тарифний план згідно п.3.20.4 та сплачуються за рахунок спецфонду університету.

3.7. Для КРМ з вільним доступом в залах бібліотеки та комп'ютерних класах Сумського державного університету встановлюється тарифний план згідно п.3.20.3.

3.8. Підключення КРМ підрозділів, служб, кафедр університету до тарифних планів здійснюється лабораторією мережевих технологій ВМОТС на початку розрахункового місяця згідно службової записки.

3.9. Для цього необхідно керівнику підрозділу не пізніше ніж за 5 днів до закінчення розрахункового місяця подати службову записку на ім'я начальника ВМОТС з зазначенням інв. № КРМ, ім'я КРМ в мережі,

№ аудиторії, П.І. та по батькові користувача та тарифного плану згідно положення.

3.10. Підключення серверів розподілу доступу до мережі Інтернет підрозділів, кафедр здійснюється з розрахунком згідно тарифного плану зазначеного в п.3.20.2 на одне КРМ.

3.11. Для цього необхідно керівнику підрозділу, завідувачу кафедрою не пізніше ніж за 5 днів до закінчення розрахункового місяця подати службову записку за підписом декану факультету на ім'я начальника ВМОТС з зазначенням інв. № серверу, ім'я серверу в мережі, № аудиторії, П.І. та по батькові адміністратора серверу та кількістю КРМ підключених до нього.

3.12. Підключення груп КРМ підрозділів, кафедр до всевітньої мережі Інтернет здійснюється згідно тарифних планів зазначених в п 3.17. Розподіл доступу до мережі визначається за наступною методикою: швидкість переданої та прийнятої інформації згідно вибраного тарифного плану розподіляється на всі КРМ групи рівномірно.

3.13. Для цього необхідно керівнику підрозділу, завідувачу кафедрою не пізніше ніж за 5 днів до закінчення розрахункового місяця подати службову записку за підписом декану факультету на ім'я проректора з науково-педагогічної роботи напрямком інформатизація з зазначенням інв. № КРМ групи, № аудиторій, П.І. та по батькові користувачів КРМ та П.І. та по батькові адміністратора групи.

3.14. Обсяг спожитої інформації в тарифних планах згідно п.п.3.18-3.18 понад встановлену квоту сплачується із спецфонду університету (субрахунків підрозділу) враховуючи п.3.5,п.3.6,п.3.7.

3.15. Облік спожитих структурними підрозділами послуг Інтернет з кожного КРМ здійснюється в автоматичному режимі і вимірюється обсягом інформації, що фактично була передана або прийнята через корпоративне підключення, в мегабайтах. При цьому ведеться протокол доступу кожного КРМ з обсягу спожитої інформації.

3.16. Відповідальним за організацію ведення обліку та протоколів сеансів доступу є лабораторія мережевих технологій відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем.

3.17. Для забезпечення потреб користувачів комп'ютерної мережі та послуг Інтернет в Сумському державному університеті вводяться наступні тарифні плани:

3.17.1. Перший - бізнес час передбачає доступ до мережі передачі даних Інтернет з 09-00 до 18-00 в робочі дні.

3.17.2. Другий - включає в себе доступ до мережі передачі даних Інтернет з 18-00 до 09-00 в робочі дні та цілодобово в вихідні дні.

3.18. Вартість інформації, спожитої понад встановлену п. 3.4 цього Положення квоту (500 Мб) згідно П3.15.1. визначається за наступною методикою:

3.18.1 Вартість спожитої інформації до 300 Мб понад квоти (500 Мб) сплачується по 0,03 грн. за 1 Мб.

3.18.2 Вартість спожитої інформації понад 300 Мб, але менш 450 Мб понад квоти (500 Мб) сплачується по 0,05 грн. за 1 Мб.

3.18.3 Вартість спожитої інформації більш ніж 450 Мб понад квоти (500 Мб) сплачується по 0,08 грн. за 1 Мб.

3.19. Вартість інформації, спожитої понад встановлену п. 3.4 цього Положення квоту (500 Мб) згідно ПЗ.15.2. визначається за наступною методикою:

3.19.1 Вартість спожитої інформації до 300 Мб понад квоти (500 Мб) сплачується по 0,03 грн. за 1 Мб.

3.19.2 Вартість спожитої інформації понад 300 Мб, але менш 450 Мб понад квоти (500 Мб) сплачується по 0,04 грн. за 1 Мб.

3.19.3 Вартість спожитої інформації понад 450 Мб понад квоти (500 Мб) сплачується по 0,06 грн. за 1 Мб.

3.20. **Безлімітні тарифні плани з помісячною оплатою без врахування об'єму переданої та прийнятої інформації.**

3.20.1. Безлімітний з швидкістю передавання інформації до споживача 128Кбіт/с ,від споживача 128Кбіт/с. Вартість становить 25,00 грн в місяць.

3.20.2 Безлімітний з швидкістю передавання інформації до споживача 256Кбіт/с від споживача 128Кбіт/с. Вартість становить 30,00 грн в місяць.

3.20.3 Безлімітний з швидкістю передавання інформації до споживача 256Кбіт/с ,від споживача 256Кбіт/с. Вартість становить 35,00 грн в місяць.

3.20.4 Безлімітний з швидкістю передавання інформації до споживача 512Кбіт/с від споживача 256Кбіт/с. Вартість становить 50,00 грн в місяць.

3.20.5 Безлімітний з швидкістю передавання інформації до споживача 512Кбіт/с ,від споживача 512Кбіт/с. Вартість становить 55,00 грн в місяць.

3.20.6 Безлімітний з швидкістю передавання інформації до споживача 1Мбіт/с, від споживача 512Кбіт/с. Вартість становить 65,00 грн в місяць.

3.20.7 Безлімітний з швидкістю передавання інформації до споживача 1Мбіт/с ,від споживача 1Мбіт/с. Вартість становить 70,00 грн в місяць.

3.20.8 Безлімітний з швидкістю передавання інформації до споживача 1Мбіт/с ,від споживача 1Мбіт/с з урахуванням добової оплати. Вартість становить 5,00 грн. в 1 добу.

3.21. Оскільки доступ до послуг Інтернет забезпечується за допомогою загально університетських технічних засобів зв'язку – корпоративної мережі, мережевого обладнання, каналоутворюючого обладнання, тощо - 80% вартості згідно тарифних планів п.3.17 та спожитої інформації понад квот встановлених в п.3.4 відраховуються в спецфонд університету.

3.22. Оскільки технічне обслуговування корпоративної мережі пов'язано з висококваліфікованою роботою працівників відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем 20% вартості згідно тарифних планів п.3.17 та спожитої інформації понад квот встановлених в п.3.4 відраховуються в спецфонд університету на субрахунок відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем та розподіляються наступним чином:

- 30% - інші витрати;
- 70% - у фонд стимулювання праці.

3.23. Оплата послуг Інтернет, що були спожиті підрозділом, здійснюється згідно із службовою запискою начальника відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем, затвердженою проректором з

науково-педагогічної роботи за напрямком інформатизація у межах своїх функціональних обов'язків із щомісячним зняттям коштів із субрахунків підрозділів.

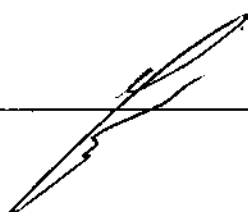
3.24. Повідомлення про обсяг спожитої інформації через канал доступу Інтернет з КРМ структурних підрозділів університету автоматично надсилається до 15 числа наступного за звітний місяць на поштові скриньки керівників підрозділів, служб, завідувачів кафедр зареєстровані в домені sumdu.edu.ua.

4.Зміни та доповнення

4.1 Зміни і доповнення до Положення про користування послугами Інтернет та електронної пошти у Сумському державному університеті за поданням начальника відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем, узгодженим проректором по науково-педагогічній роботі за напрямком інформатизації університету, можуть бути здійснені наказом ректора.

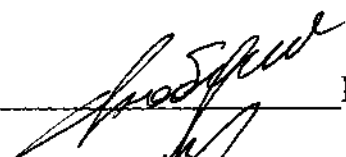
ПРОЕКТ НАКАЗУ ВНОСИТЬ:

В.о. начальника відділу мережевого обладнання та телекомунікаційних систем

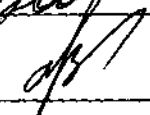

_____ А.Л.Дедков

ПОГОДЖЕНО:

Проректор з науково педагогічної роботи


_____ В.О. Любчак

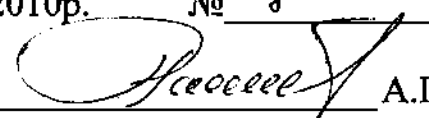
Проректор


_____ В.О.Касьяненко

Зміни до Положення розглянуто і схвалено вченою радою університету.

Протокол « 11 » березня 2010р. № 8

Вчений секретар


_____ А.І.Рубан